

Viktig information!

Stamspolning Information gällande arbete i er bostad

Relita har fått i uppdrag av Brf Stjärnkikaren att utföra stamspolning i er fastighet. Vi behöver tillträde till er bostad, då avloppen i kök och badrum skall rensas. Detta ska utföras för att minska risken för stopp i ert avlopp.

Det är mycket viktigt att vi kommer in i er bostad på aviserad tid. Om ni inte kan vara hemma måste ni ställa ert lås i serviceläge. (läs baksida)

Stammarna kommer att spolas med högtryck, vilket sker i bestämd ordning, nedifrån och uppåt. Därför kan inte vi lova att komma på något bestämt klockslag, utan vi kommer mellan de två angivna klockslagen. (läs baksida)

Besök i er lägenhet kommer att ske:

Torsdagen den 16:e april mellan kl. 07.45-15.30

För att minska risken för översvämning är det mycket viktigt att vi kommer in i alla lägenheter.

RELITA kommer att avbryta spolningen om inte tillträde ges.

Förberedelser:

- Var vänlig och töm skåpet under diskbänken.
- Se till att vattenlås under tvättställ är tillgängliga.
- Se till att alla golvbrunnar är tillgängliga.
- Ta undan mattor fram till och inne i kök, badrum och extra wc.
- **Vi kan inte ta ansvar för eventuella husdjur.** Om möjligt, stäng in eventuella husdjur i ett separat rum, skriv ett meddelande på ytterdörren om vi ska släppa ut dem när vi är klara.

Vi hoppas på ett gott samarbete för bästa resultat.

Frågor om detta kan ställas till vår samordnare Simon Schreiber på mail: stamspolning@relita.se eller tfn: 0704676040 (07.00-16.00, vardagar) Se även baksida för mer information.

Projektledare: Roger Hultman

Viktig information!

FAQ – Allmänna frågor kring stamspolning.

Hur går en stamspolning till och när kommer vi till er lägenhet?

Svar: Vid en stamspolning så börjar man med att spola rören i källaren/bottenvåning ända ut till huvudledningen ut mot gatan. Man går uppåt våningsvis för att spola ur ledningen för att undvika att det blir stopp. Det är ytterst viktigt att vi får tillgång till lägenhet/er på bottenvåning där det mesta av avloppsrester kan samlas. Oftast behöver man gå fram och tillbaka flera gånger med spolslangen, för att lyckas spola bort allt som finns i röret, beroende på hur igensatta rören är. Vilket i sin tur gör att vi omöjligt kan säga vilken tid vi kommer. Vid spolning av höghus behåller vi nycklarna/att låsen är ställd i serviceläge, att nyckel ligger kvar i tub tills arbetet är färdigt. Detta för att vi kontrollerar lägenheterna under när vi arbetar oss uppåt i fastigheten. Vi säkerställer alltid bottenlägenheterna innan vi lämnar för dagen och behöver således tillgång till dessa under arbetspasset.

Kan det bli smutsigt i fastigheten efter stamspolningen?

Svar: Vid en stamspolning kan det leda till att lite vätska samlas på golven, när vattenlåsen skall öppnas för att kunna spola rören, det handlar dock inte om speciellt mycket som behöver torkas. Det är dock viktigt att man flyttar undan eller tömmer eventuella underskåp under handfat i badrum samt tömmer skåpen under diskbänken i köket, så att dem som skall utföra spolningen kommer åt att utföra den på rätt sätt. Se även till att plocka undan eventuella värdefulla och ömtåliga saker som finns mellan lägenhetens dörr och badrum, WC samt kök, där man måste komma fram med spolslang och annan utrustning.

Om jag inte är hemma när stamspolningen sker?

Svar: Ställ ert lås i serviceläge. Vid serviceläge ställs låset till 10.45.

Det luktar illa efter stamspolning.

Svar: Vid stamspolning öppnar vi upp golvbrunnar, vattenlås mm. Detta kan medföra att det blir dålig lukt. Är lukten kvar efter ett par dagar så rekommenderar vi att ni kontaktar Relita.

Kan man använda kök, badrum och tvättstuga vid stamspolning?

Svar: Ja det kan man göra, man kan gå på toaletten, duscha, använda köksbespising mm. OM inget annat anges.

Säkerhet.

Vid stamspolning är det alltid 2 st representanter från Relita som arbetar i er lägenhet, för vår och er säkerhet. Relitas personal ska alltid kunna identifiera sig med ID-06. Relita går ej in i bostäder som har lämnat dörren olåst.

Relitas Nyckelbricka.

I vissa fall skickar vi med en kodad nyckelbricka och (detta pga att när det inte finns lägenheter som har serviceläge eller tublås), det är väldigt viktigt att ni sätter på den till era nycklar. Detta är Relitas egna kodade system som gör att vi hittar till just er lägenhet. Om inget annat anges så lämnas eventuella nycklar tillbaka vid arbetets slut i brevinkastet.